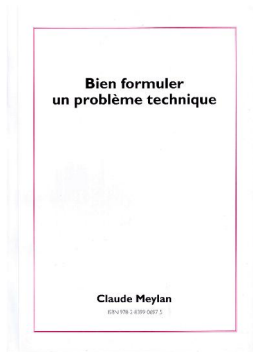


## Manuel « Formulation de problème »



Meylan Claude : Bien formuler un problème technique, 2010 (thermocollé). EAN 978-2-8399-0697-5

Prix en Suisse : CHF 35.00 (inclus frais de port)  
Commande à : [info@cm-consulting.ch](mailto:info@cm-consulting.ch)

Cet ouvrage explique comment résoudre des problèmes techniques efficacement en passant par une phase préalable de formulation systématique. L'approche proposée doit beaucoup à l'analyse de la valeur, TRIZ ou Kepner-Tregoe ; elle se distingue par la prise en compte des meilleurs aspects de chacune de ces méthodes et par des modalités originales de animation de l'équipe de projet. L'algorithme retenu, illustré de plusieurs exemples, part d'une compréhension détaillée des besoins du client, prépare la phase de résolution de problème et facilite la mise en oeuvre des méthodes telles que la réingénierie de processus, la re-conception de produits, la conception innovante ou les plans d'expériences.